

Apple MacBook Pro

MacBook Pro 정보

MacBook Pro 필수 정보

MacBook Pro를 사용하기 전에 MacBook Pro 필수 정보 설명서를 확인하십시오. 설명서는 help.apple.com/macbookpro 또는 Apple Books(이용 가능한 경우)에서 볼 수 있습니다. 나중에 참조하기 위해 설명서를 보관해 두십시오.

안전 및 취급

MacBook Pro 필수 정보 설명서에서 '안전, 취급 및 규제 정보'를 참조하십시오.

청각 손상 예방하기

청각 손상을 예방하려면 높은 음량으로 장시간 청취하지 마십시오. 음량 및 청각에 관한 자세한 정보는 www.apple.com/sound 사이트에서 확인할 수 있습니다.

의료 기기 성능 저해

MacBook Pro에는 의료 기기의 성능을 저해할 수 있는 자석이 포함되어 있습니다. MacBook Pro 필수 정보 설명서에서 '중요한 안전 정보'를 참조하십시오.

장시간의 열 노출

MacBook Pro는 일상적인 사용 중에 열이 발생할 수 있습니다. MacBook Pro를 사용하거나 충전할 때는 단단하고 평평하며 통풍이 잘 되는 작업대에 두어야 합니다. 따뜻한 표면에 지속적으로 접촉하면 불편이나 부상을 유발할 수 있으므로 작동 중이거나 전원에 연결된 상태로 기기 또는 전원 어댑터가 장시간 피부에 접촉되는 상황을 상식적으로 피하십시오. 열을 감지하는 신체적 능력이 떨어지는 경우 특별히 주의하십시오.

규제 정보

기지에서 규제 인증 정보를 확인할 수 있습니다. Apple 메뉴 > 이 Mac에 관하여 > 지원 > 규제 인증서를 선택하십시오.

FCC 및 ISED 캐나다 준수 설명

이 기기는 FCC 규정 제 15조를 준수합니다. 작동은 다음 두 조건을 따릅니다. (1) 이 기기는 유해한 전파방해를 발생시키지 않으며 (2) 이 기기는 원치 않는 작동은 일으키는 전파방해를 포함한 어떠한 전파방해도 수용합니다.

FCC 및 ISED 캐나다 준수 설명에 관한 정보를 보려면 help.apple.com/macbookpro 사이트를 방문한 다음 '안전, 취급 및 규제 정보'를 여십시오.

EU 준수 설명

이로써 Apple Inc.는 이 무선 기기가 Directive 2014/53/EU를 준수함을 선언합니다.

EU 적합성 선언문은 www.apple.com/euro/compliance에서 확인할 수 있습니다.

Apple의 유럽 연합 본부는 아일랜드 코크시 콜리리 산업 단지에서 있는 Apple Distribution International입니다.



사용 제한

이 기기는 5150~5350MHz 주파수 범위에서 동작 시 실내 사용으로만 제한됩니다. 이 제한은 다음에 적용됩니다. AT, BE, BG, CH, CY, CZ,

DE, DK, EE, EL, ES, FI, FR, HR, HU, IE, IS, IT, LI, LT, LU, LV, MT, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SI, SK, TR, UK.

ENERGY STAR® 제품



ENERGY STAR 협력업체로서 Apple은 이 제품의 표준 구성이 에너지 효율성에 대해 ENERGY STAR 지침을 충족한다는 것을 결정합니다. ENERGY STAR 프로그램은 에너지 효율 제품을 제작하는 전자 제품 제조업체와의 협력 관계입니다. 제품의 에너지 소비를 줄여 자원을 절약하고 가치 있는 자원을 보존할 수 있습니다.

이 컴퓨터에는 사용자가 10분 동안 컴퓨터를 사용하지 않을 경우 잠자기로 설정하는 전력 관리 프로그램이 내장되어 있습니다. 컴퓨터를 깨우려면 트랙패드를 클릭하거나 키보드의 아무 키나 누르십시오.

ENERGY STAR에 대한 추가 정보를 보려면 www.energystar.gov 사이트를 방문하십시오.

폐기 및 재활용 정보



상단의 기호는 이 제품 또는 배터리를 가정용 쓰레기로 폐기해서는 안 된다는 것을 나타냅니다. 이 제품 및 배터리 폐기 시 지역 환경 관련 법 및 지침에 따라 적절하게 폐기하십시오. Apple의 재활용 프로그램, 재활용 수거 사항, 제한 물질 및 기타 환경적 노력에 대한 자세한 정보는 www.apple.com/kr/environment 사이트를 방문하십시오.

유럽 연합—폐기 정보

이 기호는 지역 법 및 지침에 따라 이 제품 및 제품의 배터리를 가정용 쓰레기와 분리하여 폐기해야 함을 의미합니다. 이 제품의 수명이 다하면 지역 관청에서 저장한 수거 장소에 가져가십시오. 폐기 시 제품 또는 해당 제품의 배터리를 개별 수거하고 재활용하면 천연 자원 절약에 도움이 되어 보건 및 환경을 보호하는 방식으로 재활용에 도움이 됩니다.

내장 배터리

배터리를 직접 교체하거나 제거하지 마십시오. 배터리가 손상될 수 있으며 이는 과열 및 상해의 원인이 될 수 있습니다. 내장 배터리는 Apple 또는 공인 서비스 제공업체에서만 교체할 수 있으며 가정용 쓰레기와 분리하여 재활용하거나 폐기해야 합니다. 해당 지역의 환경법 및 지침에 따라 배터리를 폐기하십시오. 배터리 재활용 및 교체 서비스에 관한 자세한 정보는 www.apple.com/kr/batteries/service-and-recycling 사이트를 이동하십시오.

소프트웨어 사용권 계약

MacBook Pro는 www.apple.com/kr/legal/sla 사이트에서 확인할 수 있는 Apple 및 타사 소프트웨어 사용권 약관의 동의 하에 사용할 수 있습니다.

대한민국 규정 및 준수

과학기술정보통신부 고시에 따른 고지사항 해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음.

Apple 일(1)년 제한 보증

Apple 브랜드의 제품만 해당

소비자보호법과 본 보증서의 관계

이 보증은 귀하에게 특정 법적 권리를 부여하며, 귀하는 주에 따라 (또는 국가나 지역에 따라) 인정되는 다른 권리를 포함할 수 있습니다. 법이 허용하는 경우를 제외하고, Apple은 해당 계약의 부차적 약속으로 인해 발생할 수 있는 권리를 포함하여 귀하가 보유할 수 있는 권리를 배제하거나, 제한하거나 혹은 유보시키지 않습니다. 귀하의 권리를 충분히 파악하기 위해서는 해당 국가, 지역 또는 주 법률을 참고해야 합니다.

Apple은 소비자 분쟁 해결 기준에 따라 이 문서에 설명된 어떤 상충되는 기준보다 우선하는 대한민국 Apple 제품 서비스 기준(법침)에 명시된 바와 같이 아래 설명된 Apple 제품을 보증합니다.

소비자보호법에 적용받는 보증 제한

어기 명시된 본 보증과 구제는 법이 허용하는 범위 내에서 배타적이며, 이들이 구두, 서면, 법정, 명시적 또는 묵시적 여부를 불문하고 다른 모든 보증, 구제 및 조건을 대신합니다. Apple은 상품성과 특정 목적에 대한 적합성의 보증, 숨겨진 또는 잠재적인 결함에 대한 보증을 포함하거나 이에 국한되지 않는 모든 법정 보증 및 묵시적 보증을 법이 허용하는 범위 내에서 부인합니다. 그러한 보증을 부인할 수 없는 경우에는, Apple은 해당 보증의 기간 및 구제 방법을 본 명시적 보증의 기간으로 제한하고, Apple의 재량에 따라 아래 설명된 수리 또는 교체 서비스로 제한합니다. 일부 주(국가 및 지역)에서는 묵시적 보증(또는 조건의) 존속 기간에 대한 제한을 허용하지 않으므로 그러한 경우 귀하에게는 위의 제한이 적용되지 않을 수 있습니다.

보증 적용 범위

Apple Korea Ltd.(서울시 강남구 영동대로 517 야생 타워 3901호, 우편번호 06164, 이하 'Apple')는 원래 포장에 들어 있던 Apple 브랜드 하드웨어 제품과 Apple 브랜드 액세서리(이하 'Apple 제품')에 대하여 Apple에서 발행한 지침에 따라 정상적으로 제품을 사용한 경우 제품에 자체 및 제조상의 결함이 없음을 보증합니다. 이는 최종 사용자인 구매자가 제품을 처음 구입한 날짜로부터 일(1)년의 기간(이하 '보증 기간')까지 적용됩니다. Apple의 공식 지원은 기술 상담, 사용 설명서 및 서비스 통신에 수록된 정보를 포함하나 이에 국한되지 않습니다.

참고: Apple 1년 제한 보증에 따라 제기된 모든 청구에는 본 보증서에 명시된 약관이 적용됩니다.

보증 적용 제외 범위

본 보증은 Apple 브랜드가 아닌 하드웨어 제품 또는 소프트웨어에는 적용되지 않으며, 이는 해당 제품이 Apple 하드웨어와 함께 포장되어 있거나 판매된 경우에도 마찬가지입니다. Apple을 제외한 제조자, 공급자 또는 배포자가 귀하에게 자체 보증을 제공할 수 있습니다. 자세한 내용은 해당 업체에 문의하십시오. Apple 브랜드 제품 여부와 관계없이, Apple이 유통하는 소프트웨어(시스템 소프트웨어를 포함하나 이에 국한되지 않음)에는 본 보증이 적용되지 않습니다. 소프트웨어의 사용과 관련된 귀하의 권리에 대한 자세한 내용은 해당 소프트웨어에 첨부된 사용자 계약을 참조하시기 바랍니다. Apple은 Apple 제품이 중단 또는 오류 없이 작동할 것이라는 점을 보증하지 않습니다. Apple은 Apple 제품 사용과 관련된 자질을 따르지 않아 발생한 손해에 대해 책임지지 않습니다.

본 보증이 적용되지 않는 경우는 다음과 같습니다. (a) 배터리 등의 소모품(다만 고장이 발생한 이유가 자체 또는 제조상의 결함인 경우는 예외), (b) 긁힘, 패임 및 포트의 플라스틱 손상을 포함하나 이에 국한되지 않는 외관 손상(다만 고장이 발생한 이유가 자체 또는 제조상의 결함인 경우는 예외), (c) Apple 제품의 사양에 부합하지 않는 타사 부품 또는 제품을 사용한 결과 발생한 손상(Apple 제품 사양은 www.apple.com/kr/)

제품별 기술 사양에서 볼 수 있으며 같은 내용을 매장에서도 볼 수 있음), (d) 사고, 오용, 남용, 화재, 액체와의 접촉, 지진 또는 기타 외부적인 원인에 의해 발생한 손상, (e) Apple 제품에서 발행한 지침에 어긋나는 방식으로 사용한 결과 초래된 손상, (f) Apple의 대리인 또는 Apple 공인 서비스 제공업체(이하 'AASP') 소속 직원이 아닌 다른 사람이 서비스(업그레이드 및 확장 포함)를 수행하여 발생한 손상, (g) Apple의 사전 허가 없이 기능 또는 용량을 변경하기 위해 개조한 Apple 제품, (h) 정상적인 마모에 의한 결함 또는 Apple 제품의 정상적인 노후화에 따른 결함 (i) Apple 제품에서 일련번호가 제거되거나 훼손된 경우 또는 (j) Apple이 관련 당국에서 제품이 노년된 품목이라는 정보를 입수한 경우 또는 귀하가 Apple 제품에 승인되지 아니한 접근을 방지하기 위해 제작된 암호화 또는 여타의 보안 방법을 해제할 수 있으며 귀하가 해당 제품의 승인된 사용자임을 어떤 식으로든 입증할 수 없는 경우(예: 구제 기록 제출).

귀하의 책임

귀하의 Apple 제품에 소프트웨어 프로그램, 데이터 및 기타 정보를 저장할 수 있는 경우, 해당 제품의 저장 매체에 들어 있는 콘텐츠를 보호하고 운용상의 고장 가능성을 방지하기 위해 정기적으로 해당 정보의 백업 사본을 만들도록 합니다.

보증 서비스를 받기 전에, Apple 측은 Apple 에이전트가 귀하에게 자세한 구매 증거를 제출하고, 잠재적인 문제를 진단하기 위해 마련된 질문에 답변하고, 보증 서비스 제공을 위한 Apple의 절차를 따라 줄 것을 요구할 수 있습니다. 보증 서비스를 위해 Apple 제품을 보내기 전에 귀하는 그 제품의 저장 매체에 저장된 콘텐츠의 백업 사본을 별도로 보관하고, 보호하고자 하는 모든 개인정보를 삭제하고, 모든 보안 비밀번호를 파기해야 합니다.

보증 서비스 중 Apple 제품의 저장 매체에 있는 콘텐츠가 손실되거나, 대체되거나 재포맷될 수 있습니다. 그러한 경우 Apple과 Apple 에이전트는 서비스 받은 Apple 제품의 저장 매체 또는 기타 부품에 수록된 소프트웨어 프로그램, 데이터 또는 기타 정보의 손실에 대해 책임지지 않습니다.

보증 서비스 후 귀하는 구입 당시와 같은 상태로 구성된 Apple 제품 또는 교체 기기를 돌려받을 수 있으며, 그 제품에는 적용 가능한 업데이트가 적용되어 있을 수 있습니다. Apple은 보증 서비스의 일환으로 시스템 소프트웨어 업데이트를 설치할 수 있으며, 이 경우 해당 Apple 제품의 시스템 소프트웨어를 이전 버전으로 복구할 수 없습니다. 시스템 소프트웨어를 업데이트한 결과 Apple 제품에 설치된 제3자 응용 프로그램이 호환되지 않거나 Apple 제품과 연동되지 않을 수도 있습니다. 기타 모든 소프트웨어 프로그램, 데이터 및 정보의 재설치에 대한 책임은 귀하에게 있습니다. 기타 소프트웨어 프로그램, 데이터 및 정보의 복구 및 재설치는 본 보증의 적용 대상에서 제외됩니다.

보증 위반 시 Apple이 취하는 조치

보증 기간 동안 귀하가 Apple 또는 AASP에 본 보증에 따라 청구서를 제출하면 Apple에는 다음과 같은 선택권이 있습니다.

- 새 부품 또는 신모델 성능 및 안정성이 동등한 중고 부품을 사용하여 Apple 제품을 수리,
- Apple 제품을 다음과 같은 제품으로 교체: 동일한 모델(또는, 귀하의 동의 하에 비슷한 기능을 가진 제품)로서, 새 부품 및/또는 신모델 성능 및 안정성 면에서 동등한 중고 부품으로 만든 제품, 또는
- Apple 제품의 구매 금액을 환불해 주고, 대신 그 제품을 돌려 받음

일부 사항이 설치 가능한 부품 또는 Apple 제품의 경우 Apple은 귀하에게 교체를 요청할 수 있습니다. Apple이 제공한 지침에 따라 설치된 사용자 설치 가능한 부품을 포함하여, 교체 부품 또는 교체 Apple 제품의

보증 기간은 원 Apple 제품의 잔여 보증 기간이나 교체 또는 수리한 날로부터 구입(90)일 중 귀하에게 더 유리한 기간으로 합니다. Apple 제품 또는 부품을 교체하거나 환불할 경우, 모든 교체 품목은 고객의 소유가 되고 교체된 품목 또는 환불된 품목은 Apple의 소유가 됩니다.

보증 서비스를 받는 방법

보증 서비스를 요청하기 전에 아래 설명된 온라인 도움말 리소스를 찾아 검토해 보십시오. 이러한 리소스를 적용한 후에도 Apple 제품이 정상적으로 작동하지 않는 경우, 아래 정보를 이용하여 Apple 대리인 또는 해당하는 Apple 공인 대리점("Apple 공인 대리점") 또는 AASP에게 문의하십시오. Apple 대리인 또는 AASP가 귀하의 Apple 제품에 서비스가 필요한지 파악하도록 도와드리며, 서비스가 필요하다고 판단되는 경우 귀하에게 Apple의 서비스 방법을 안내해 드립니다. 전화로 Apple에 연락할 경우, 귀하의 위치에 따라 별도의 요금이 부과될 수 있습니다.

다음은 보증 서비스를 받는 방법에 관한 세부사항을 포함한 온라인 정보입니다.

보증 서비스 옵션

Apple은 다음 방법 중 하나 이상을 통해 보증 서비스를 제공합니다.

(i) Carry-in(입고) 서비스. 귀하는 Carry-in(입고) 서비스를 제공하여 Apple 공인 대리점 또는 AASP 지점에 Apple 제품을 가져가실 수 있습니다. 해당 장소에서 서비스를 수행하거나 Apple 공인 대리점 또는 AASP가 귀하의 Apple 제품을 Apple 수리 서비스("ARS") 지점으로 보내어 서비스를 받도록 할 수 있습니다. 서비스가 완료되었다는 공지를 받으면, Apple이 ARS 지점에서 귀하의 장소를 Apple 제품을 직접 보낸다는 공지를 하지 않는 이상, 귀하는 Apple 공인 대리점 혹은 AASP 지점에서 Apple 제품을 지연 없이 찾아야 할 것입니다.

(ii) Mail-in(택배 수리) 서비스. Apple에서 귀하의 Apple 제품이 Mail-in(택배 수리) 서비스에 적격하다고 판단하는 경우, Apple은 귀하에게 선별 운송장과 포장재(해당되는 경우), 그리고 Apple 제품을 올바르게 포장하고 주소를 기입하는 방법에 대한 안내를 발송하여 귀하가 귀하의 Apple 제품을 ARS 또는 AASP 지점으로 발송할 수 있도록 합니다. 서비스가 완료되면 해당 ARS 또는 AASP 지점에서 귀하에게 Apple 제품을 반환합니다. Apple 제품의 포장 방법과 배송에 대한 모든 지시사항이 이행되는 경우에도 Apple은 귀하의 소재지에서 서비스 장소까지 왕복하는 데 필요한 배송비용을 부담합니다.

(iii) DIY(자가 수리) 부품 서비스. DIY 부품 서비스는 귀하가 직접 Apple 제품 서비스를 수행할 수 있도록 합니다. DIY 부품 서비스가 가능한 상황에서는 아래의 절차가 적용됩니다.

(a) 교체된 Apple 제품 또는 부품을 Apple에 반환해야 하는 경우. Apple은 교체 Apple 제품이나 부품의 소매 가격과 배송 비용을 담보하기 위해 귀하의 신용 카드 승인을 요구할 수 있습니다. 신용 카드 승인을 제공할 수 없는 경우 귀하는 DIY 부품 서비스를 이용할 수 없으며 Apple은 다른 서비스 방법을 제공할 것입니다. Apple은 교체 Apple 제품 또는 부품을 설치 지원(해당하는 경우) 및 교체된 Apple 제품 또는 부품의 반품에 대한 요구사항과 함께 보내 드립니다. 귀하가 지침을 준수한다면 Apple은 신용 카드 승인을 취소하고 Apple 제품 또는 부품 및 왕복 배송 비용을 귀하에게 청구하지 않습니다. 귀하가 교체된 Apple 제품 또는 부품을 지침에 따라 반환하지 않거나 서비스 대상이 아닌 제품 또는 부품을 교체 받기 위해 반환하는 경우, Apple은 귀하의 신용 카드에 승인된 금액을 청구합니다.

(b) 교체된 Apple 제품 또는 부품을 Apple에 반환하지 않아도 되는 경우. Apple은 교체 Apple 제품 또는 부품을 설치 지원(해당하는 경우) 및 교체된 Apple 제품 또는 부품의 폐기에 대한 요구사항과 함께 귀하에게 무료로 보내 드립니다.

(c) Apple은 DIY 부품 서비스와 관련하여 귀하에게 발생한 인건비에 대해 책임지지 않습니다. 도움이 필요한 경우, 아래 나열된 전화 번호로 Apple에 문의하십시오.

Apple은 Apple이 귀하에게 제공할 수 있는 보증 서비스 방법 및, 특정 서비스 방법을 제공할 수 있는 귀하의 Apple 제품의 적격성 조건을 변경할 권리가 있습니다. 서비스를 요청한 국가에서 사용 가능한 것으로만 서비스를 제공합니다. 서비스 옵션, 부품의 이용 가능성 및 응답 기간 등은 나라마다 다를 수 있습니다. 귀하의 Apple 제품이 소재한 국가에서 Apple이 제품을 서비스할 수 없는 경우, 배송 및 취급 수수료로 귀하가 부담해야 할 수 있습니다. 구매한 국가 이외의 국가에서 서비스를 받고자 하는 경우, 귀하는 해당하는 모든 수출입 규정 및 법률을 준수하고 모든 관세, 부가기치세, 기타 해당되는 세금 및 수수료 부담해야 합니다. 해외 서비스의 경우, Apple은 Apple 제품 및 부품을 수리하거나 해당 지역 기준에 상응하는 유사한 Apple 제품 및 부품으로 교체할 수 있습니다.

책임의 제한

본 보증에 규정된 경우를 제외하고, 법률이 허용하는 최대한의 범위 내에서, Apple은 사용상의 손해, 이익 손해, 실제 또는 기대 이익 상실의 손해(계약상 이익의 손해 포함), 금전 사용에 관한 손해, 기대치후의 손해, 사입 손해, 기회 손해, 신용 손해, 평판 손해, 데이터의 손실/손상/장해/변질 또는 장비 및/또는 소유물의 교체, 또는 Apple 제품에 적용되어 있거나 Apple 제품과 함께 사용한 프로그램 또는 데이터의 복구/프로그래밍/재현 비용, 또는 Apple 제품에 저장된 정보의 기밀 유지 실패 등 원인을 불문한 모든 간접적 또는 결과적 손해를 포함하나 이에 한정되지 않음, 보증 또는 조건 위반으로 인해 발생하거나 기타 법리에 따라 발생하는 직접, 특별, 우발적 또는 결과적 손해에 대해 책임지지 않습니다.

전술한 제한 규정은 사망 또는 개인 상해에 대한 청구나 고의 또는 중과실 행위 및/또는 부작위에 대한 법적 책임에는 적용되지 않습니다. Apple은 모든 Apple 제품을 본 보증에 따라 수리할 수 있다거나 모든 Apple 제품에 저장된 정보의 손실이나 손상 위험 없이 Apple 제품을 교체할 수 있다는 점을 부인합니다.

일부 주(국가 및 지역)에서는 우발적 손해 또는 결과적 손해에 대한 배제나 제한을 허용하지 않으므로 위의 제한 또는 배제 규정은 귀하에게 적용되지 않을 수 있습니다.

일반

어떠한 Apple 리셀러, 에이전트 또는 직원이 이 보증을 수정하거나 내용을 추가하거나 범위를 확대할 권한이 없습니다. 불법적이거나 이행 불가능한 조건이 있더라도 나머지 조건의 적법성이나 집행 가능성은 손상되거나 영향을 받지 않습니다. 본 보증은 Apple 제품 구매가 이루어진 국가의 법률에 의거하여 해석되고 규율됩니다. 이 보증에 따른 보증인은 Apple 또는 그 승계인입니다.

온라인 정보

다음은 관련 자세한 정보는 온라인에서 이용 가능합니다.

전 세계 지원 정보

www.apple.com/support/country

Apple 공인 서비스 제공업체

locate.apple.com/kr/ko

Apple 공인 대리점

www.apple.com/retail/storelist

Apple 지원 및 서비스

support.apple.com/ko-kr/HT201232

Apple 무상 지원

www.apple.com/ko/support/complimentary

대한민국 Apple 제품 서비스 기준

서비스를 받는 방법

보증 서비스를 받는 방법에 관한 위 정보를 참조하십시오.

무상 서비스

보증 기간 동안에 정상적 사용 중 Apple 제품에 발생한 재료 및 제조상의 결함에 대해서는 수리 또는 교체 서비스를 무상으로 제공합니다.

(*비록 위에 "보증 기간"이 정의되어 있지만, 이와는 별개로 한국의 소비자 분쟁 조정 기준에 따라 컴퓨터 마더보드에 한하여 이(2) 년의 보증 기간이 제공됩니다.)

귀하의 구매 대금을 환불 받기 위해서는 영수증 원본을 제출해야 합니다.

위의 '보증 적용 제외 범위' 부분에 설명된 고장이나 손해에 대해서는 무상 서비스가 적용되지 않습니다.

본 대한민국 Apple 제품 서비스 기준이 적용되는 대상은 대한민국 내에서 처음 구매되고 서비스 받은 제품에 한하며, 해외에서는 이용할 수 없습니다

090817-Embedded-Mac-Portable-Warranty-Korean-v1.4

소비자 피해 유형		보상 조건
보증 기간 내 정상적 사용 중 발생한 성능 및 기능 고장	구매 후 10일 이내에 중요한 서비스가 필요한 경우	신품으로 교환 또는 환불
	구매 후 1개월 이내에 중요한 서비스가 필요한 경우	신품 교환 또는 무상 서비스
	구매 후 제품 배송 과정에서 또는 제품 설치 중 피해가 발생한 경우	신품으로 교환
	교환한 제품이 1개월 이내에 중요한 서비스를 받아야 하는 고장이 발생한 경우	환불
	제품 교환이 불가능한 경우	
서비스 가능	동일한 원인으로 고장이 2회 발생한 경우	무상 서비스
	동일한 원인으로 고장이 3회 발생한 경우	신품으로 교환 또는 환불
	서로 다른 원인으로 고장이 5회 발생한 경우	
소비자가 서비스 요청한 제품을 Apple 또는 그 에이전트가 분실한 경우		신품으로 교환 또는 환불
수리용 부품이 없어 서비스가 불가능한 경우		
수리용 부품은 있으나 서비스가 불가능한 경우		