

生效日：2024年5月22日 | [封存版本](#)

## 本條款涵蓋的範圍

我們瞭解您可能會想略過本《服務條款》，但請務必詳閱，瞭解我們在您使用 [Google 服務](#) 時致力遵守的原則，以及我們期許您遵守的行為準則。

本《服務條款》反映出 [Google 的業務營運模式](#)、本公司適用的法律，以及我們堅信的原則。因此，當您與我們的服務互動時，本《服務條款》有助於定義 Google 與您的關係。例如，本條款包括下列主題：

- [我們的服務原則](#)，說明我們提供及開發服務的方式
- [您的行為準則](#)，說明使用 Google 服務時須遵守的一些規則
- [Google 服務中的內容](#)，說明您在 Google 服務中所接觸內容的智慧財產權歸屬 (無論內容是您、Google 或其他人所有)
- [發生問題或意見不合時](#)，說明您擁有的其他合法權利，以及我們在有人違反本條款時採取的對應措施

當您存取或使用我們的服務，即表示您同意本條款，因此請務必詳閱本條款內容。

除了本條款外，我們還發布了《[隱私權政策](#)》。該政策並非本條款的一部分，但仍建議您詳閱，進一步瞭解如何[更新](#)、[管理](#)、[匯出及刪除您的資訊](#)。

## 條款

## 服務供應商

Google [服務](#)是由以下實體提供，該實體也是您的合約簽訂對象：

Google LLC

根據美國德拉瓦州法律成立，並根據美國法律營運的公司

1600 Amphitheatre Parkway

Mountain View, California 94043

USA

## 年齡規定

如果您未達[自行管理 Google 帳戶的規定年齡](#)，您必須取得家長或法定監護人同意，才能使用 Google 帳戶。請與您的家長或法定監護人一起閱讀本條款。

如果您是家長或法定監護人，且允許子女使用這些[服務](#)，您必須遵守本條款，並為子女在這些服務中的活動負責。

部分 Google 服務有額外的年齡規定，請參閱該服務的[服務專屬附加條款及政策](#)。

---

## 您與 Google 的關係

本條款有助於界定您與 Google 之間的關係。本條款中提及的「Google」、「我們」和「我們的」是指 Google LLC 及其[關聯企業](#)。從廣義來說，我們會在您同意遵守本條款後，授權您存取及使用我們的[服務](#)。本條款反映了 Google 經營企業和營利的方式。

# 我們的服務原則

## 提供廣泛多元的實用服務

我們提供的各種服務皆適用本條款，包括：

- 應用程式和網站 (例如 Google 搜尋和 Google 地圖)
- 平台 (例如 Google 購物)
- 整合式服務 (例如嵌入到其他公司應用程式或網站的 Google 地圖)
- 裝置 (例如 Google Nest 和 Pixel)

其中有許多服務也包含您可以串流播放或互動的內容。

我們的服務能夠互相搭配運作，方便您從一項活動接續執行下一項活動。舉例來說，如果 Google 日曆活動包含地址，只要點選該地址，Google 地圖就會提供前往該地點的方式。

## 開發、改善及更新 Google 服務

我們一直在開發新的技術和功能，以改進服務品質。舉例來說，我們利用人工智慧和機器學習技術提供即時翻譯服務，以及更有效地偵測並封鎖垃圾內容和惡意軟體。在持續改進服務品質的過程中，我們有時會新增或移除功能、提高或降低我們的服務限制，以及推出新服務或關閉舊服務。如果服務需要使用或包含可下載/預先載入的軟體，該軟體可能會在新版本或新功能推出時，在您的裝置上自動更新。有些服務可讓您調整自動更新設定。

如果我們做出的重大變更會對您的服務使用行為造成負面影響，或是如果我們停止提供服務，我們會提前合理通知您，但如果存在緊急狀況 (例如防止濫用行為、配合法律要求或處理安全性和可操作性問題)，則不須提前通知。我們也會遵守適用的法律和政策，讓您有機會使用 [Google 匯出工具](#) 匯出您在 Google 帳戶中的內容。

# 您的行為準則

## 請遵守本條款及服務專屬附加條款

我們允許您持續存取及使用 Google 各項[服務](#)，惟您必須遵守：

- **本條款**
- **服務專屬附加條款**，其中可能包括額外年齡規定等附加規定

我們也會提供各項政策規範、說明中心文章及其他資源，協助解答常見問題及制定 Google 服務使用準則。這些資源包括我們的《[隱私權政策](#)》、[著作權說明中心](#)、[安全中心](#)、[資訊公開中心](#)，以及其他可在 Google [政策網站](#)上瀏覽的頁面。最後，我們可能會在各項 Google 服務中提供具體的操作說明和警告，例如包含重要資訊快訊的對話方塊。

雖然我們授權您使用 Google 各項服務，但我們在服務中擁有的[智慧財產權](#)仍為 Google 所有。

## 尊重他人

為了維護所有人互相尊重的環境，請務必恪守下列基本行為準則：

- 遵守適用法律，包括出口管制、制裁和人口販運法律
- 尊重他人的權利，包括隱私權和智慧財產權
- 切勿辱罵或傷害他人或自己 (或是威脅或鼓吹他人從事這些行為)，例如誤導、詐騙、非法冒用他人身分、誹謗、霸凌、騷擾或跟蹤他人

我們的[服務專屬附加條款及政策](#) (例如《[生成式 AI 使用限制政策](#)》) 針對適當行為提供了額外詳細說明，任何使用這些服務的人都必須遵守。如果您發現其他人未遵守這些規則，在 Google 的多項服務中皆可[檢舉濫用行為](#)。如果我們對您檢舉的濫用行為採取行動，也設有一套處理程序，相關說明請參閱「[在發生問題時採取行動](#)」一節。

## 請勿濫用 Google 服務

存取或使用 Google 服務的人，大多都瞭解維護安全開放的網路環境所須遵守的一般規則。不過，有少數人並未按規則行事，為了保護 Google 服務和使用者不受濫用行為侵擾，在此說明這些一般規則。為此，我們訂定了以下規範：

您不得濫用、損害、干擾或影響我們的服務或系統，例如：

- 導入惡意軟體
- 濫發垃圾內容、進行入侵行為，或是規避我們的系統或防護措施
- 破解、使用對抗性提示，或是置入提示詞，但如果是在我們的[安全性與錯誤測試計畫](#)中做出這些行為，則不在此限
- 以詐欺性或欺騙性方式存取或使用我們的服務/內容，例如：
  - 網路釣魚
  - 建立虛假的帳戶或內容，包括假評論
  - 讓他人誤以為生成式 AI 內容是由真人創作
  - 提供看似源自您或他人，但實則源自 Google 的服務
- 提供看似源自 Google 但實則不然的服務
- 使用 Google 服務 (包括其提供的內容) 侵犯他人法律權利，例如智慧財產權或隱私權
- 對 Google 服務或相關基礎技術 (例如我們的機器學習模型) 進行反向工程，以擷取商業機密或其他專屬資訊，但如果是在適用法律的許可範圍內做出這類行為，則不在此限
- 違反我們網頁上的機器可讀指示 (例如禁止檢索、訓練或其他活動的 robots.txt 檔案)，使用自動化方式存取任何 Google 服務的內容
- 使用源自 Google 服務的 AI 生成內容開發機器學習模型或相關 AI 技術
- 為了違反本條款而隱瞞或不實陳述您的身分
- 提供鼓吹他人違反本條款的服務

## 您的內容的使用權限

我們的部分服務可讓您上傳、提交、儲存、傳送、接收或分享您的內容。您並無義務向 Google 提供任何內容，且可以自由選擇要提供的內容。如果您選擇上傳或分享內容，請確認您擁有相關必要權利，且該內容無違法之虞。

### 授權

您的內容仍屬於您所有。換句話說，您仍保有自己內容的所有智慧財產權。舉例來說，您擁有您原創內容 (例如您撰寫的評論) 的智慧財產權。您也可能有權分享其他人的原創內容，前提是您已取得對方許可。

如果您的智慧財產權限制我們使用您的內容，我們會需要取得您的許可。您則透過本授權將相關權限授予 Google。

### 本授權涵蓋的項目

只要您的內容受到智慧財產權保護，即在本授權涵蓋範圍內。

### 本授權未涵蓋的項目

- 本授權不會影響您的隱私權，其適用範圍僅限於您的智慧財產權
- 本授權未涵蓋下列類型的內容：
  - 您提供的公開事實資訊，例如當地商家地址的更正內容。這類資訊屬常識範疇，人人皆可免費使用，因此不必取得使用授權。

- 您提供的意見回饋，例如改善服務的建議。如要瞭解意見回饋相關規定，請參閱下方的[與服務相關的通訊內容](#)一節。

## 範圍

您授與我們的授權具有以下性質：

- 全球性，表示本授權在全球各地皆有效
- 非專屬，表示您可以將自己的內容授權他人使用
- 免權利金，表示毋須就本授權支付任何金錢費用

## 權利

本授權允許 Google 執行下列動作：

- 管理、重製、散布、傳播及使用您的內容；比方說，將您的內容儲存在我們的系統上，供您隨時隨地存取
- 發布、公開傳輸或公開展示您的內容 (前提是您已開放他人查看這些內容)
- 修改您的內容以及根據您的內容創作衍生作品，例如重新設定您的內容格式或進行翻譯
- 將這些權利轉授權給：
  - 其他使用者，讓服務得以按照設計目的運作，例如讓您能與您選擇的對象共享相片
  - 與 Google 簽訂合約 (合約內容須符合本條款規定) 的承包商，惟轉授權的目的必須為下方[目的](#)一節中所述的少數幾種目的

## 目的

本授權僅適用於下列少數幾種目的：

- **維持服務運作並提升服務品質**，也就是讓服務按照設計目的運作以及開發新功能。這包括使用自動化系統和演算法來分析您的內容：
  - 確認是否含有垃圾內容、惡意軟體和非法內容
  - 辨識資料中的模式，例如判斷何時要在 Google 相簿中建議建立新相簿，將相關的相片集中在一起
  - 為您打造個人化的服務，例如提供建議與個人化的搜尋結果、內容和廣告 (您可以前往[廣告設定變更](#)或關閉這項功能)當您使用我們的系統傳送、接收及儲存內容時，系統就會進行分析。
- **使用您公開分享的內容來推廣服務**。舉例來說，我們可能會引用您撰寫的評論，推廣某個 Google 應用程式。或者，我們可能會顯示您在 Play 商店上架的應用程式螢幕截圖，藉此推廣 Google Play。
- **開發新的技術和服務**，確保 Google 遵循本條款

## 存續時間

只要您的內容受到智慧財產權保護，本授權便持續具有效力。

如果您將本授權涵蓋的任何內容從 Google 的服務中移除，我們的系統將在合理時間內停止公開這些內容，但有兩種例外情況：

- 您在移除內容前已與其他人分享內容。舉例來說，假設您與好友分享相片後，對方建立了相片的副本或再度分享了相片，那麼即使您將相片從自己的 Google 帳戶中移除，該相片仍會顯示在您好友的 Google 帳戶中。



- 您是透過其他公司的服務發布內容；在這種情況下，包括 Google 搜尋在內的搜尋引擎可能仍會找到您的內容並顯示在搜尋結果中。

## 使用 Google 服務

### 您的 Google 帳戶

為了方便起見，[如果您符合這些年齡規定](#)，可以[建立 Google 帳戶](#)。您必須擁有 Google 帳戶才能使用某些[服務](#)。舉例來說，您必須擁有 Google 帳戶，才能使用 Gmail 收發電子郵件。

您必須為自己的 Google 帳戶使用方式負責，包括採取合理步驟保護您的 Google 帳戶；我們建議您定期使用[安全設定檢查](#)確保帳戶安全。

### 代表特定機構或商家使用 Google 服務

從商家企業、非營利組織到學校，許多[機構](#)皆採用 [Google 服務](#)。如要代表特定機構使用 Google 服務，相關規定如下：

- 該機構的授權代表必須同意本條款。
- 貴機構的系統管理員可為您指派一個 Google 帳戶。該管理員可能會要求您遵守額外規則，甚至有權存取或停用您的 Google 帳戶。

## 與服務相關的通訊內容

為了向您提供服務，我們有時會傳送服務公告和其他資訊給您。想進一步瞭解我們與您通訊的方式，請參閱 Google [《隱私權政策》](#)。

如果您選擇向 Google 提供意見 (例如改善服務的建議)，我們可根據您的意見採取行動，但對您不負有任何義務。

---

## Google 服務中的內容

### 您的內容

Google 的某些[服務](#)可讓您產生原創內容。我們不會主張擁有這類內容。

您可以透過 Google 的某些服務公開提供您的內容；比方說，您可以張貼您撰寫的產品評論或餐廳評論，也可以上傳您建立的網誌文章。

- 請參閱[您內容的使用權限](#)一節，進一步瞭解您對您的內容具有哪些權利，以及 Google 服務如何使用您的內容
- 請參閱[移除您的內容](#)一節，瞭解我們將使用者自製內容從服務中移除的可能原因及方式

如果您認為有人侵害您的智慧財產權，可以[傳送侵權通知](#)給 Google，我們將採取適當行動。舉例來說，針對[著作權](#)侵害累犯，我們會按照[版權說明中心](#)的說明，將這類使用者的 Google 帳戶停權或關閉。

## Google 提供的內容

我們的某些服務含有隸屬於 Google 的內容；比方說，您在 Google 地圖中看到的許多視覺插圖大多為 Google 所有。您可以在本條款及任何[服務專屬附加條款](#)的許可範圍內使用 Google 的內容，但 Google 保有這些內容的智慧財產權。請勿移除、遮蓋或變造 Google 的品牌特徵、標誌或法律聲明。如果您想使用我們的品牌特徵或標誌，請參閱[Google 品牌特徵使用許可](#)頁面。

## 其他內容

最後，Google 的某些服務可讓您存取隸屬於其他使用者或機構的內容，例如商家擁有者針對自家商店提供的說明，或是 Google 新聞中顯示的新聞報導。除非法律允許，否則您必須取得內容擁有者或機構的許可，才能使用相關內容。其他人或機構在其內容中表達的觀點純屬個人或該機構的意見，並不當然代表 Google 的立場。

---

## Google 服務中的軟體

Google 的某些服務包含可下載或預先載入的軟體。我們授權您在使用相關服務時取用這類軟體。

我們授與您使用我們服務之授權如下：

- 全球性，表示本授權在全球各地皆有效
- 非專屬性，表示我們可授權軟體予其他人
- 免權利金，表示無須為本授權支付任何金錢費用
- 供個人使用，表示本授權效力不及於其他人

- 不可轉讓，表示您不得將本授權轉讓給他人

Google 的某些服務包含軟體，這類軟體是依據我們列載的開放原始碼授權條款提供給您使用。有時開放原始碼授權中的條文效力明確高於本條款的部分條文，因此請務必詳閱相關授權內容。

您不得複製、修改、散布、銷售或出租 Google 服務或軟體的任何部分。

---

## 發生問題或意見不合時

依據法律和本條款，您有權 (1) 享有特定服務品質，以及 (2) 在發生問題時取得修正問題的方法。

## 擔保

我們會以合理的技術和謹慎態度提供服務。如果我們提供的品質未達本擔保內容所述等級，您同意將這個情況告知我們，我們將與您一同解決這個問題。

## 免責聲明

我們對服務 (包括服務中的內容、服務的特定功能，或是服務的穩定性、供應情形或服務是否符合您的需求) 唯一做出的承諾，是界定於以下條款內容或法規中：(1) [擔保一節](#)；(2) [服務專屬附加條款](#)；(3) 不受本條款限制的法律。

請勿使用各項 Google 服務尋求醫療、法律、財務或其他專業領域的建議。各項 Google 服務針對這類主題提供的內容僅供參考，無法取代合格專業人士的建議。

# 法律責任

## 適用於所有使用者

無論在法律或本條款的規範之下，這些條文的的目的都是在雙邊之間求取平衡，以便在發生問題時讓您或 Google 可向對方提出請求。因此，法律規定所有人都必須根據本條款承擔特定責任，但不包括其他責任。

本條款僅在適用法律許可範圍內限制 Google 的責任。本條款並未限制以下各種情況的法律責任：

- 詐欺或詐欺性不實陳述或行為
- 因過失造成的死亡或人身傷害
- 重大過失
- 故意的不當行為

除了上述責任之外，Google 僅承擔因自己違反本條款或適用[服務專屬附加條款](#)的責任，但仍受適用法律的約束。

## 僅適用於商業使用者和機構

如果您是[商業使用者或機構](#)：

- 在適用法律許可的範圍內，您必須就因您以違法方式使用[服務](#)，或是違反本條款或[服務專屬附加條款](#)所產生或與之相關的任何第三方法律訴訟 (包括政府機關所採取的動作)，向 Google 及其董事、主管人員、員工和承包商做出賠償。賠償範圍涵蓋因請求、損失、損害、判決、罰款、訴訟費用和法律服務費用而引起的任何法律責任或費用，但不包括涉及 Google 的資料侵害事件、過失或刻意不當行為造成的責任或費用。
- 如果您依法免負包括賠償在內的特定責任，則依據本條款規定，您無須負擔這些責任。舉例來說，聯合國對法律義務享有若干豁免權，則這些豁免權優先於本條款的相關規定。

- Google 不承擔以下責任：
  - 利潤、收益、商機、商譽或預期節省金額方面的損失
  - 間接或衍生性損失
  - 懲罰性損害賠償
- 除了上述「[適用於所有使用者](#)」一節所述情況外，Google 因本條款所產生或與之相關的責任限額為 (1) \$500 美元或 (2) 發生違規情事前 12 個月內，您使用相關服務時所支付金額的 125%，兩者以較高者為準。

## 在發生問題時採取行動

採取下方所述的行動之前，我們將在合理可行的情況下提前通知您，向您說明我們採取相關行動的原因，並讓您有機會闡明及解決問題，除非我們合理相信這麼做將導致下列情況：

- 對使用者、第三方或 Google 造成傷害，或必須因此負起相關責任
- 違反法律或執法機關命令
- 對調查有不良影響
- 對各項 Google 服務的運作、完整性或安全有不良影響

## 移除您的內容

如果我們合理確信您的任何內容符合以下條件，將保留依適用法律移除部分或所有內容的權利：(1) 違反本條款、[服務專屬附加條款或政策](#)；(2) 違反適用法律；或 (3) 可能對其他使用者、第三方或 Google 造成傷害。例如兒童色情相關內容、含有助長人口販運或騷擾的內容、恐怖主義相關內容，以及侵犯他人智慧財產權的內容。

## 將您的 Google 服務存取權停權或終止

在不限制我們任何其他權利的情況下，如有以下情事，Google 可暫停或終止您的服務存取權，或是刪除您的 Google 帳戶：

- 您嚴重或多次違反本條款、[服務專屬附加條款或多項政策](#)
- 法律或法院命令規定我們這麼做
- 我們合理確信您的行為 (例如入侵、網路詐騙、騷擾、濫發垃圾內容、誤導他人或剪輯非您擁有的內容) 對使用者、第三方或 Google 造成傷害，或必須因此負起相關責任

如要進一步瞭解我們停用帳戶的原因，以及帳戶遭到停用會有什麼影響，請參閱這個[說明中心頁面](#)。如果您認為自己的 Google 帳戶誤遭停權或終止，可以透過[這個連結](#)提出申訴。

當然，您隨時可以停止使用我們的服務。如果您決定停止使用特定服務，歡迎您[說明原因](#)，以便我們持續改善服務品質。

## 紛爭解決、準據法和法院

如需 Google 的聯絡資訊，請造訪我們的[聯絡網頁](#)。

因本條款、[服務專屬附加條款](#)或相關服務所產生或與之相關的任何爭議，將受加州法律規範，並排除衝突法則的適用。這些爭議將完全由美國加州聖塔克拉拉郡的聯邦法院或州法院裁決，您與 Google 皆同意受上述法院之屬人管轄。

如果適用的當地法律禁止透過美國加州法院解決這類爭議，您可以向您所在地的法院提出爭議訴訟。同樣地，如果適用的當地法律禁止當地法院依據美國加州法律解決這類爭議，這類爭議將以您所在國家/地區、州/省或其他居住地點適用的當地法律為準據法。

---

## 關於本條款

依法律規定，如您擁有不受這些服務條款的合約所限制的特定權利。本條款絕不會以任何方式限制這類權利。

本條款說明了您與 Google 之間的關係。即使其他人或機構可依據本條款受惠於該關係，但這並不會賦予他們任何法定權利。

我們希望讓這些條款內容更加淺顯易懂，因此採用 Google [服務](#)中的例子進行說明。不過，文中提及的某些服務可能並未在您的國家/地區推出。

如果本條款與[服務專屬附加條款](#)有所抵觸，該服務適用的規定將以附加條款為準。

如果特定條款無效或無法執行，並不會影響任何其他條款。

如果您不遵守本條款或[服務專屬附加條款](#)，而我們未立即採取行動，這並不表示我們要放棄任何既有的權利，例如日後再採取行動的權利。

我們可能會基於以下原因更新本條款及[服務專屬附加條款](#)：(1) 反映我們提供服務或業務處理方式中的異動，例如新增服務、功能、技術、定價或福利 (或是移除舊有項目) 的情況；(2) 配合法律、法規或安全考量；或是 (3) 防止濫用情形或損害。

如果我們更新本條款或[服務專屬附加條款](#)，我們會提前合理通知您 (透過電子郵件或其他適當方式)，讓您有機會審視及接受重大變更，但下列情況除外：(1) 相關變更涉及新推出的產品功能或服務，或者 (2) 相關變更是為了因應緊急狀況，例如防止現行濫用行為或配合法律要求。如果您不同意新條款內容，請[移除您的內容](#)，並停止使用相關服務。您也可以隨時關閉自己的 Google 帳戶，藉此終止您與 Google 的關係。

---

定義

免責聲明

限制個人法律責任的聲明。



## 服務

適用本條款的 Google 服務是指 <https://policies.google.com/terms/service-specific> 中列出的產品和服務，包括：

- 應用程式和網站 (例如 Google 搜尋和 Google 地圖)
- 平台 (例如 Google 購物)
- 整合式服務 (例如嵌入到其他公司應用程式或網站的 Google 地圖)
- 裝置和其他商品 (例如 Google Nest)

其中有許多服務也包含您可以串流播放或互動的內容。

## 法律責任

因任何類型的法律請求而引致的損失，無論該請求是基於合約、侵權行為 (包括過失在內) 或其他請求基礎，亦無論這些損失是否在合理預期或可預見範圍內。

## 消費者

出於個人目的使用 Google 服務的個人，這類使用者不將 Google 服務用於處理交易、商務、職業或專業這類商業用途。(請參閱「商業使用者」)

## 商業使用者

非消費者的個人或實體 (詳細定義請參閱「消費者」一節)。

## 商標

用於商業用途的符號、名稱和圖片，有助於區分特定人士/機構與其他人士/機構所提供的商品或服務。

## 您的內容

您透過 Google 各項服務建立、上傳、提交、儲存、傳送、接收或分享的任何項目，例如：

- 您透過 Google 文件、Google 試算表和 Google 簡報建立的內容
- 您透過 Blogger 上傳的網誌文章
- 您透過 Google 地圖提交的評論
- 您儲存在 Google 雲端硬碟中的影片
- 您透過 Gmail 收發的電子郵件
- 您透過 Google 相簿與好友共享的相片
- 您透過 Google 分享的旅遊行程

## 智慧財產權

個人心智活動成果的相關權利，例如發明物 (專利權)、文學作品與藝術品 (著作權)、設計 (設計權)，以及用於商業用途的符號、名稱和圖片 (商標)。智慧財產權可歸您本人、其他個人或機構所有。

## 著作權

一種合法權利，允許原創作品 (例如網誌文章、相片或影片) 的創作者決定是否允許他人可依特定限制和例外狀況 (例如「合理使用」和「公平處理」) 使用該原創作品，以及規範其使用方式。

## 賠償

個人或機構基於合約義務，必須賠償其他人或機構因處理法律程序事宜而造成的損失，例如：訴訟。

## 擔保

一種保證，確保某項產品或服務會達到特定標準。

## 機構

非個人的法律實體 (例如公司、非營利機構或學校)。

## 關聯企業

屬於 Google 公司集團的實體；Google 公司集團是指 Google LLC 及其子公司，包括以下在歐盟地區提供消費者服務的公司：Google Ireland Limited、Google Commerce Limited 和 Google Dialer Inc.。